

	PELAYANAN KLASTER 3		
	SOP	No Dokumen : 440/ 006 /SOP/PKM-03/I/2024	
		No Revisi :	
		Tanggal Terbit : 5 Januari 2024	
		Halaman : 1/3	
UPT Puskesmas Penanae			<u>Rusdin, SKM</u> Nip: 19711226 199203 1 007
1. Pengertian	1. Alur pelayanan klaster usia dewasa dan lansia adalah alur pelayanan bagi masyarakat dengan usia dewasa yaitu 18 tahun keatas dan lansia yaitu 60 tahun keatas untuk mendapat pelayanan kesehatan secara komprehensif dan terintegrasi di Puskesmas. 2. Penguatan pelayanan terpadu (PT) termasuk faktor risiko dan kepatuhan berobat PTM (Hipetensi dan DM) serta skiring pengkajian paripurna pasien geriatrik (P3G) penerapan penanganan infeksi TB. 3. Petugas pemberi asuhan (PPA) adalah petugas yang memberikan asuhan pelayanan kepada pasien yang terdiri dari dokter, dokter gigi, perawat, bidan, nutrisisionis, apoteker, analis teknologi laboratorium medik, sanitarian, tenaga promosi kesehatan. 4. Unit Pelayanan klaster 3 terdiri dari unit pelayanan, pemeriksaan, P2P, Gizi, Promkes, Pemeriksaan Gigi dan Mulut, Laboratorium, Farmasi.		
2. Tujuan	Sebagai acuan dalam melaksanakan langkah-langkah pemberian pelayanan kesehatan komprehensif dan terintegrasi pada usia dewasa dan lansia.		
3. Kebijakan	Surat Penetapan Kepala UPT Puskesmas Penanae nomor 440/ 004 / PKM-03/ I / 2024 tentang penyelenggara integrasi layanan primer UPT Puskesmas Penanae		
4. Referensi	Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK 01.07/Menkes/2015/2023 tentang Petunjuk Teknis Integrasi Pelayanan Kesehatan Primer		
5. Langkah-langkah Prosedur	1. Untuk kasus gawat darurat , petugas registrasi mengarahkan pasien ke Ruang Gawat Darurat untuk mendapatkan penangan lebih lanjut. 2. Untuk kasus tidak gawat darurat petugas Puskesmas mempersilahkan untuk melakukan registrasi. 3. Untuk usia dewasa dan lansia petugas Puskesmas mempersilahkan pasien ke unit pelayanan di klaster 3 sesuai kebutuhan. 4. Petugas registrasi mempersilahkan usia dewasa dan lansia ke Ruang Pengkajian Awal.		

	5. Setelah pasien melakukan pengkajian awal yang dilanjutkan dengan mendistribusikan pasien ke unit pelayanan di klaster 3 sesuai kebutuhan. 6. Dokter melakukan pemeriksaan kepada pasien. 7. Bila dalam pemeriksaan ditemukan bahwa usia dewasa dan lansia menderita penyakit menular dokter akan melakukan rujuk internal pasien tersebut ke ruang pelayanan kesehatan klaster 4. 8. Bila dalam pemeriksaan usia dewasa dan lansia memerlukan penanganan lanjutan spesialisik/ rujukan lain, maka dokter akan merujuk pasien tersebut ke FKRTL/ Rujukan lain. 9. Bila dalam pemeriksaan ditemukan usia dewasa dan lansia membutuhkan pelayanan kesehatan lintas klaster seperti pengobatan gigi dan mulut, pelayanan laboratorium dan pelayanan rawat inap, maka dokter akan merujuk internal pasien tersebut ke ruang pemeriksaan gigi dan mulut/ laboratorium/ rawat inap Puskesmas. 10. Pengambilan sampel darah untuk menegakkan diagnosis DM dan sampel dahak untuk follow up kemajuan terapi di laboratorium dan konsultasi ulang ke dokter. 11. PPA di pelayanan kesehatan lintas klaster selanjutnya melaporkan hasil pemeriksaan ke PPA pengirim 12. Konseling faktor risiko dan kasus PTM dan TB oleh dokter dan petugas gizi. 13. Pasien umum melakukan pembayaran ke kasir, dan pasien BPJS langsung menuju Ruang Farmasi. 14. Petugas Farmasi menyerahkan obat disertai pemberian informasi dan penjelasan etiket obat oleh apoter. 15. PPA di masing-masing unit pelayanan melakukan pencatatan pelayanan ke sistem informasi Puskesmas. 16. Petugas mempersilahkan pasien pulang jika seluruh pelayanan Kesehatan selesai diberikan.
6. Diagram Alir	-
7. Hal-hal yang perlu diperhatikan	Kepatuhan dalam melaksanakan SOP dan Pemahaman petugas dalam memahami juknis pelaksanaan pelayanan ILP.
8. Unit terkait	1. Ruang Pendaftaran 2. Ruang Pelayanan Klaster 4 3. Ruang Lintas Klaster 4. Ruang Klaster 1

9. Dokumen terkait	1. e-Puskesmas 2. P-Care 3. Google Spreadsheet 4. Aplikasi Satu Data Kesehatan (ASDK) 5. PWS 6. Form Skrining / Form Kunjungan Rumah			
10. Rekaman historis perubahan	No	Yang diubah	Isi Perubahan	Tanggal mulai diberlakukan